

## Información importante

### Información importante

#### Documentación necesaria

A la hora de recoger el vehículo, necesitarás:

Pasaporte o carnet de identidad/ DNI/ RG.

Permiso de conducir. En algunos casos es necesario el permiso internacional. Consultar.

Tarjeta de crédito VISA Bancarizada, para el bloqueo de garantías del seguro.

---

#### Depósito de seguridad

Durante la recogida, al conductor principal se le bloqueará un depósito de seguridad en su tarjeta de crédito VISA Bancarizada. No se aceptarán tarjetas de débito ni dinero en efectivo. El personal de la oficina confirmará la cantidad exacta del bloqueo.

#### Tarjetas aceptadas

Visa Bancarizada (para el bloqueo).

---

#### Franquicia por daños

Si la carrocería del vehículo resulta dañada, estarás protegido por la Cobertura Parcial por Colisión. Esto significa que la cantidad máxima que podrías tener que pagar por reparaciones sería el monto de la llamada franquicia "por daños parciales", estipulado en el contrato. La Cobertura Parcial por Colisión sólo será válida si se cumplen los términos del contrato de alquiler. Dicha cobertura no contempla otras partes del vehículo (como ventanas, ruedas, interiores, techo o bajos), tasas (como por remolque o por tiempo sin uso) ni objetos dentro del mismo (como sillas de niño, dispositivos GPS o efectos personales).

---

#### Kilometraje

200 kilómetros por día alquiler

Si recorres más del total de la sumatoria de kilómetros durante el alquiler, tendrás que pagar un monto por cada kilómetro excedido, según lo que estipula el contrato, cuando devuelvas el vehículo.

---

Los términos completos se pueden consultar aquí abajo. Si hay alguna diferencia entre los términos y la información que aparece arriba, se aplicarán los términos de abajo.

## **Términos completos del alquiler Incluido en el precio del alquiler Seguros, coberturas y exenciones**

### **Información del seguro**

Información sobre el seguro

Todos los vehículos de alquiler deben poseer Cobertura parcial por colisión y Cobertura en caso de robo, choque o destrucción total. Cada póliza podrá:

- estar incluida,
- ser adquirida en la empresa de alquiler de coches

### **Cobertura parcial por colisión (CDW)**

En caso de que la carrocería resultase dañada durante el alquiler, la cantidad máxima que podrías tener que abonar sería la llamada "franquicia por daños". En caso de choque, vuelco, robo o destrucción total del vehículo, la cantidad máxima que abonarías sería la llamada "franquicia por vuelco, choque o destrucción total".

### **Cobertura en Caso de Robo**

En caso de que el vehículo fuese robado, la cantidad máxima que podrías tener que abonar en concepto de reemplazo sería la llamada "franquicia por robo".

### **Seguro de responsabilidad civil (TPL)**

Cubre la responsabilidad del conductor por lesiones o daños a la propiedad incluidos en la póliza. No cubre, sin embargo, posibles lesiones del conductor o daños al vehículo de alquiler. La cobertura sólo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

### **Pérdidas o daños**

Si el vehículo ha sido robado, está gravemente dañado o ha sufrido daños en un accidente en el que hubo otra persona involucrada, ponte en contacto con la empresa de alquiler y la policía de forma inmediata. Si no puedes proporcionar los documentos necesarios de la policía, tendrás que hacerte cargo del coste total de reparación o sustitución del vehículo. Si los daños en el vehículo son leves y no había nadie más involucrado, ponte en contacto con la empresa de alquiler inmediatamente.

La empresa de alquiler de coches no es responsable de la pérdida/ robo/o daños sufridos a cualquier pertenencia en el coche durante o después del alquiler.

La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

No incluido en la cobertura del alquiler (cobertura parcial por colisión y cobertura en caso de robo)  
Pérdida/robo/o daños en: llaves, antenas, gato, triángulos y chalecos de seguridad, limpiaparabrisas, tapón de gasolina, fundas para maletas o cualquier otro componente fijo o móvil del coche.

### **Asistencia en carretera**

Asegúrese de que dispone de toda la documentación necesaria al retirar el vehículo. Normalmente está en la guantera o sujeta al parabrisas del vehículo.

### **Kilometraje**

Su alquiler incluye 200 kilómetros gratuitos por día alquiler. Si conduce más que esto, tendrá que pagar un monto por cada kilómetro excedido, según lo que estipula el contrato, cuando devuelva el vehículo.

Modificar la duración del alquiler podría repercutir en el número de kilómetros que puede recorrer gratuitamente. Además, también podría cambiar el precio de cada kilómetro adicional.

### **Conductores adicionales**

#### **Conductores adicionales**

Conductor adicional incluido: 1 (Uno).

### **No incluido en el precio del alquiler Cargos locales**

Este apartado muestra los cargos que deberá pagar en la oficina de alquiler. Estos cargos dependen de (a) el lugar de recogida, (b) el conductor y (c) donde vaya con el vehículo. No incluye los cargos adicionales que se aplicarán en la oficina de alquiler en concepto de combustible, sillas infantiles u otros servicios adicionales.

### **Multas**

Usted se hace responsable de todos los cargos y sanciones, incluidos cargos por peaje, cargos de congestión y multas de tráfico, ya que las mismas quedan asociadas a la licencia de conducir del titular del contrato.

### **Coberturas obligatorias**

En la oficina de alquiler, podrá decidir si quiere contratar una cobertura adicional para reducir la franquicia o para cubrir aquellas partes que la cobertura parcial por colisión no incluye, como los neumáticos y el parabrisas.

Importante: Si lo hace, el contrato será entre usted y la empresa de alquiler de coches, por lo que deberá comunicarse con esta si no está satisfecho con la póliza o la cobertura recibida.

En la mayoría de los países de Sudamérica, la cobertura parcial por colisión, el seguro de responsabilidad civil y el seguro de responsabilidad suplementaria son obligatorios por ley. Cualquier cliente que quiera usar la cobertura que proporciona su tarjeta de crédito debe:

- Dejar un depósito con la misma tarjeta de crédito que usó para reservar el coche con nosotros.
- Presentar una carta del banco con los detalles de la cobertura que proporciona la tarjeta de crédito y que demuestre que la cobertura es válida en los países en los que quiere circular con el coche de alquiler.

Cualquier cliente que no disponga de esta cobertura tendrá que contratarla con la empresa de alquiler al recoger el coche.

### **Conductores adicionales**

El conductor principal (la persona que se indica en la reserva) debe estar presente al recoger y devolver el coche y debe ser quien pague cualquier importe necesario en el mostrador. Puede haber un cargo diario para conductores adicionales. Los términos del alquiler, incluidos los cargos y restricciones relativos a la edad, se aplican a cualquier conductor adicional.

### **Tasas Adicionales a Pagar durante la Devolución**

#### **Después de su alquiler**

Después de su alquiler

En caso de costes adicionales aplicables, como multas por exceso de velocidad o tasas de congestión, la compañía de alquiler tratará de ponerse en contacto con usted cuando las autoridades soliciten la identidad del conductor. Tal proceso podría darse meses después del alquiler, y supondrá el pago de la tasa administrativa impuesta por la compañía además de la suma original por la sanción. La/las multas realizadas durante el alquiler del vehículo seguirán adheridas a la Licencia de conducir del titular del alquiler hasta se abonen las mismas.

### **¿Qué necesita llevar para retirar el vehículo?**

#### **Formas de pago aceptadas en la oficina de recogida**

##### **Tarjetas de crédito aceptadas**

El conductor principal deberá presentar una tarjeta de crédito a su nombre para retirar el vehículo. La tarjeta deberá disponer de fondos suficientes para cubrir el depósito/franquicia que le bloquearán hasta que finalice el alquiler. Deberá utilizar la misma tarjeta para pagar los impuestos locales, los extras solicitados en su reserva o cualquier otro servicio adicional que decida contratar localmente.

## **Normas sobre las tarjetas de pago**

Si pagas con tarjeta de crédito, tu banco puede aplicar un cargo por transacción internacional.  
Credit cards need to be activated for international transactions and for payments abroad.

You'll need to know the PIN of the payment card you are planning to use to pre-authorise your deposit.

### **Tarjetas de pago**

#### **Tarjetas de pago aceptadas**

El personal del mostrador solo acepta las siguientes tarjetas de crédito para el depósito: VISA bancarizada.

El personal acepta las siguientes tarjetas de crédito o débito para las compras realizadas en el mostrador:

Visa, Mastercard, Credicop.

#### **Requisitos del permiso de conducir**

Al retirar el vehículo, tanto el conductor principal como los conductores adicionales deberán presentar su permiso de conducir válido y en vigor.

No se aceptan permisos de conducir digitales.

Todos los conductores deberán poseer un permiso de conducir con una antigüedad mínima de 3 año(s).

Es responsabilidad de cada conductor averiguar la documentación que necesita antes de conducir en otro país. Por ejemplo, es posible que necesite un visado o un permiso internacional de conducción, además del permiso de conducir.

Cada conductor tendrá que presentar un permiso de conducir válido. Si no está escrito en caracteres latinos, también tendrá que presentar un permiso internacional de conducir o una traducción certificada. Se recomienda a cualquier conductor con un permiso de conducir de fuera de Europa que lleve también un permiso internacional de conducir.

### **Formas de identificación**

#### **Documentos adicionales**

Una tarjeta de crédito a nombre del conductor principal

Documento de identidad o pasaporte de cada conductor

### **Vale de confirmación / Vale electrónico**

Al retirar el vehículo, la compañía de alquiler le solicitará una copia impresa o electrónica de su vale de confirmación. Si no presenta dicha copia, el proveedor se reserva el derecho a no entregarle el vehículo o a volver a cobrarle por el alquiler.

Al reservar el coche, eligió una marca y modelo "o similar" ("similar" significa la misma caja de cambios, tamaño, motor, etc.). Es posible que el personal del mostrador le asigne un coche distinto, que no sea de la marca y modelo que esperaba.

### **Restricciones de edad**

Para conducir este coche, debe tener al menos 23, con licencia no menor a tres años de antigüedad.

Para conducir este coche, debe tener menos de 75.

### **Información de la llegada**

Detalles del vuelo – Si llega en avión, indíquenos su número de vuelo para que podamos hacérselo llegar a la empresa de alquiler. Es preferible que lo haga tres días antes de la recogida del coche. Puede indicarnos el número de vuelo al reservar el coche. Para añadirlo a una reserva que ya haya hecho, haga clic en "Gestionar mi reserva" en la parte superior de la página. Asegúrese de indicar el número de vuelo y no cualquier otro número que la aerolínea le haya enviado, como el número de confirmación. En caso de que un problema con el vuelo le impida recoger el coche, la responsabilidad no recaerá sobre nosotros. Deberá contactar con la aerolínea si desea pedir una compensación.

Si su vuelo se retrasa, llame al mostrador de alquiler dentro del horario de apertura.

### **Depósito, franquicia/deducible y coberturas Información sobre la cobertura**

Cuando recojas el coche, lee detenidamente los términos y condiciones antes de firmar el contrato de alquiler, incluso las condiciones de otros productos que puedas haber adquirido en el mostrador. Es muy importante que comprendas las exclusiones y límites del contrato o póliza, así como las normas por las que se rija cualquier producto que adquieras directamente en el mostrador.

### **Depósito/franquicia**

La compañía de alquiler necesitará un depósito al recoger el vehículo. El depósito será desbloqueado al finalizar el alquiler, siempre y cuando el vehículo sea devuelto en las condiciones acordadas.

Al recoger el coche, el personal del mostrador le solicitará un depósito de seguridad para el coche. Es posible que también le soliciten un depósito de seguridad para el combustible en el

depósito y en concepto de algunos extras (p. ej. silla infantil o GPS). Después del alquiler, el depósito o depósitos se devolverán.

Debido a las fluctuaciones en los tipos de cambio y otras posibles tasas administrativas bancarias, la compañía de alquiler no se hará responsable de ninguna diferencia existente entre el importe pagado y el reembolsado.

Las condiciones de la cobertura parcial por colisión y la cobertura en caso de robo tienen "franquicia". La franquicia es el importe que deberá pagar antes de que la cobertura cubra el resto del coste (por cualquier concepto cubierto).

### **Cobertura adicional**

#### **Cobertura adicional**

Si se ve implicado en un "accidente de un solo vehículo" y/o la carrocería resulta dañada de forma considerable, la franquicia será mayor.

En la oficina de alquiler, podrá decidir si quiere contratar una cobertura adicional para reducir o eliminar la franquicia o para cubrir aquellas partes que la cobertura parcial por colisión no incluye, como los neumáticos y el parabrisas.

Importante: Si lo hace, el contrato será entre usted y la empresa de alquiler de coches, por lo que deberá comunicarse con esta si no está satisfecho con la póliza o la cobertura recibida.

#### **Otras coberturas**

Le recomendamos que consulte los términos y condiciones de la cobertura contratada al retirar el vehículo y compruebe cuáles son sus límites y exclusiones.

La mayoría de las coberturas normalmente excluyen parabrisas, cristales, llantas, neumáticos, bajos, interior del vehículo, objetos personales, cargos por remolque y cargos por inmovilización (mientras el vehículo está siendo reparado), así como cualquier servicio adicional contratado localmente, como pueden ser los asientos para niños y los dispositivos GPS. Tenga en cuenta que su cobertura no cubre los daños causados al vehículo en circunstancias tales como negligencia, errores de repostaje o incumplimiento de los términos del contrato de alquiler (por ejemplo, si conduce bajo la influencia del alcohol o las drogas).

#### **Cargos administrativos**

La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

En caso de accidente, deberá pagar un cargo de inmovilización obligatorio, además del importe retenido de la franquicia/deducible. Este cargo se calcula teniendo en cuenta la categoría del vehículo alquilado y el número de días que este no podrá ser alquilado mientras está siendo reparado.

Si el coche resulta dañado o robado, la empresa de alquiler cobrará un cargo administrativo. Si paga en concepto de daños/robo con una tarjeta de crédito, le cobrarán un cargo administrativo adicional.

Una vez finalizado el alquiler, los clientes deberán volver a la oficina para solicitar la devolución del depósito de seguridad, que será reembolsado en la misma tarjeta en la que fue tomado.

## **Opciones de combustible Políticas de combustible**

### **Depósito al mismo nivel**

Al recoger el coche, consulte con el personal de la agencia EL TIPO DE COMBUSTIBLE QUE UTILIZA EL VEHICULO ALQUILADO.

Al recoger el coche, el depósito de combustible estará lleno o parcialmente lleno. Deberá dejar un depósito para cubrir el coste del combustible. El personal de la oficina boqueará el importe correspondiente en su tarjeta de crédito. Deberá devolver el vehículo con la misma cantidad de combustible con que se lo entregaron.

El depósito estará lleno o parcialmente lleno. Cuando recoja el coche, compruebe cuánto combustible hay. Cuando lo devuelva, siempre que haya reemplazado el combustible que ha usado, no pagará cargos por combustible.

Si falta combustible cuando devuelva el coche, se le cobrará un cargo por repostaje y el coste total del combustible que falta (al precio actual de mercado por litro).

## **Servicios adicionales (a pagar localmente) Normas de las reservas de trayecto único**

### **Normas de las reservas de trayecto único**

Si decide alquilar un vehículo en una oficina y devolverlo en otra diferente, la compañía de alquiler podrá cobrarle una tasa de trayecto único en concepto de los gastos ocasionados al tener que devolver el vehículo a la oficina de retirada.

Deberá informarnos con antelación si desea efectuar una reserva de trayecto único. Por otro lado, si devuelve el vehículo en una oficina diferente a la establecida en su reserva, la compañía de alquiler le penalizará con un cargo extra.



## **Cruce de fronteras**

### **Normas sobre los límites fronterizos**

No está permitido sacar el vehículo del país donde se inició el alquiler.

Los clientes deberán informar al proveedor del vehículo si tienen pensado realizar un viaje transfronterizo, ya que ciertos países poseen restricciones al respecto.

### **Servicios fuera del horario de apertura**

Esta oficina cobra adicional, tanto en la entrega como en la devolución en aerop o centro de la ciudad, por FUERA DE HORARIO DE ATENCION (que es de 9 a 20 hs).-

### **Servicio de entrega/devolución**

Si lo solicita con antelación, es posible que la compañía de alquiler acceda a entregarle el vehículo en el lugar acordado. Se aplicará un cargo adicional, que deberá abonar a la compañía de alquiler al firmar el contrato.

### **Tasas e impuestos**

Todos los servicios adicionales están sujetos a los impuestos locales e impuestos sobre ventas.

### **Servicios adicionales Servicios adicionales a pagar localmente**

Como se explica durante el proceso de reserva, los extras (sillas infantiles, GPS, cadenas de nieve, cubiertas especiales, etc.) se:

- incluirán en el precio del alquiler,
- se solicitarán y pagarán al reservar el coche o
- se solicitarán al reservar el coche y se pagarán al recogerlo (en cuyo caso no podemos garantizar que estén disponibles o que el precio sea el mismo).

### **Términos y condiciones de los servicios adicionales**

Todo equipamiento o servicio adicional está sujeto a los impuestos locales y a los impuestos de venta.

Si un extra se pierde, resulta dañado o es robado, tendrá que pagar los gastos de reemplazo.

Si decide alquilar un vehículo en una oficina y devolverlo en otra distinta, la empresa de alquiler podrá cobrarle un cargo por devolución en otra oficina para cubrir los gastos ocasionados al tener que trasladar el vehículo de vuelta a la oficina de retirada.

Recuerde: El personal de la oficina de alquiler no tiene formación para (ni se le permite) colocar elevadores infantiles de bebés o niños. Deberá colocarlos usted.



## **Conductores adicionales**

Todas las restricciones y cargos relativos a la edad son aplicables a todos los conductores adicionales.

### **Información importante**

#### **Información importante de MUNDOS RENT A CAR.**

Al realizar su reserva, usted confirma que ha leído y acepta nuestros términos y condiciones.

Al retirar el vehículo, la compañía de alquiler le pedirá que firme un contrato de alquiler. Le recomendamos que lo lea detenidamente y, en el caso de que no entienda alguna de las cláusulas, consúltelo con un miembro del personal antes de retirar el vehículo.

Su empresa de alquiler se reserva el derecho de rechazar un coche si, en opinión del personal del mostrador, el conductor no está en condiciones de conducir o cualquier miembro del grupo amenaza, abusa o pone en peligro la salud y la seguridad de otras personas de algún modo. Si esto sucede, no tendrá derecho a ningún reembolso o compensación.

Consulte la sección "Qué necesita llevar para retirar el vehículo" y tenga en cuenta que el personal del mostrador no proporcionará el coche a menos que se cumplan todos los requisitos (edad, permiso de conducir, tarjeta de pago, documentación, etc.). Si esto sucede, no tendrá derecho a ningún reembolso o compensación.

Antes de partir, debe revisar el coche y asegurarse de que informa de cualquier daño al personal del mostrador y de que quede constancia en el contrato de alquiler. De lo contrario, puede terminar siendo responsable de ese daño. USTED AL RECIBIR EL AUTO, SACARA FOTOS DE LOS 4 FRENTE Y 4 PUNTAS DEL VEHICULO; TMBIEN DE CADA DETALLE, KM Y ESTADO DE COMBUSTIBLE.

#### **Normas de circulación**

Cuando alquila un coche, se compromete a usarlo de manera responsable.

NO DEBE:

- conducir bajo los efectos del alcohol, drogas o cualquier otro tipo de sustancia estupefaciente

- transportar mercancías inflamables o peligrosas, o sustancias tóxicas, corrosivas, radiactivas o nocivas de algún tipo
- llevar cualquier cosa que, por su olor y/o estado, pueda dañar el coche o hacer perder tiempo o dinero a la empresa de alquiler
- transportar animales vivos
- instalar una baca, un portaequipajes o similar, a menos que lo suministre la empresa de alquiler
- alquilar el coche a cualquier otra persona
- transportar pasajeros a cambio de un alquiler o compensación (taxi)
  
- participar en un rally, competición o prueba
- dar clases de conducir
- remolcar un vehículo
- circular por carreteras sin pavimentar o carreteras en un estado de conservación que puedan dañar el automóvil
- infringir de alguna forma el código de circulación, la normativa vial o cualquier otra ley.
- LLEVAR MAS PERSONAS DE LA CANTIDAD DE CINTURONES DE SEGURIDAD QUE DISPONGA EL VEHICULO.

Cinturón de seguridad: independientemente del país donde tenga lugar el alquiler, tanto el conductor como todos los pasajeros deberán llevar los cinturones de seguridad abrochados.

**Está prohibido fumar en el vehículo de alquiler. La compañía de alquiler podrá multarle si no cumple con la normativa.**

Antes de retirar el vehículo, le recomendamos que lea detenidamente los términos y condiciones de su alquiler para asegurarse de que comprende la legislación de su lugar de alquiler.

Infórmese de los documentos que deberá llevar (por ejemplo, permiso de conducir, Documento Nacional de Identidad y tarjetas de pago) y asegúrese de que dispone de crédito suficiente para pagar cualquier extra o servicio adicional previamente solicitado. De no cumplir con los requisitos establecidos por la compañía de alquiler, esta se reserva el derecho de entregarle el vehículo.

Si pretende circular por la ciudad, podrían aplicarse restricciones al tráfico en función de la matrícula del coche. Consulte al personal del mostrador cuando vaya a recoger el vehículo.

#### **En la carretera**

Accidente o avería: en caso de avería, accidente o dificultades técnicas, deberá llamar al proveedor del vehículo de inmediato. Deberá obtener su autorización en caso de que necesite hacer alguna reparación o recibir un vehículo de sustitución. Le recomendamos que guarde



copias de toda la documentación relativa, ya que puede necesitarlas si desea hacer una reclamación. En caso de accidente, deberá presentar un informe policial y el informe de incidentes de la compañía de alquiler.

Si tiene problemas con el vehículo, póngase en contacto directamente con la empresa de alquiler.

## **Información importante sobre el proveedor del vehículo**

### **Cálculo del precio**

Información sobre cargos y tipos de cambio

Tenga en cuenta que no somos responsables de las fluctuaciones en los tipos de cambio ni de los cargos que el banco o la entidad emisora de su tarjeta de crédito pueda cobrarle. Por lo tanto, el importe que figure en el extracto de su tarjeta de crédito puede ser diferente del importe que vea al hacer la reserva. Asimismo, si tuviéramos que ingresar algún reembolso en su cuenta, le reembolsaríamos el importe exacto que se le cobró inicialmente.

Cálculo del precio: los precios de su reserva se basan en la hora de recogida y de devolución del vehículo, que usted confirmó al efectuar su reserva. Si retira el vehículo más tarde o lo devuelve antes de las fechas y horas establecidas en su reserva, no le devolverán la parte correspondiente al tiempo que no utilizó el vehículo.

Si en el momento de la recogida decide llevarse un coche diferente, podría aplicarse un suplemento incluso si el coche nuevo es más pequeño que el que reservó inicialmente.

### **Penalización**

En caso de accidente, deberá pagar un cargo de inmovilización obligatorio, además del importe retenido de la franquicia/deducible. Este cargo se calcula teniendo en cuenta la categoría del vehículo alquilado y el número de días que este no podrá ser alquilado mientras está siendo reparado.

Pérdida de llaves: en caso de que pierda la(s) llave(s), le cobrarán un cargo por sustitución.

If you've not returned the car after your agreed drop-off time, the insurance will no longer be valid. Plus, you will be charged a penalty fee as well as the cost of another day's rental.

### **Periodo de gracia**

Debe presentarse en el mostrador de alquiler a la hora de la recogida. Si llega tarde, el coche puede no estar disponible y no le corresponderá ningún reembolso. Si cree que puede llegar tarde, es crucial que contacte con la empresa de alquiler al menos 30 minutos antes de la hora de la recogida, incluso si es a causa del retraso de un vuelo y ha proporcionado su número de vuelo.

### **Limpieza y cuidado del vehículo**

La compañía de alquiler le cobrará un importe adicional si el vehículo requiere una limpieza a fondo una vez finalizada su reserva.

### **Devolución del vehículo**

Al momento de la devolución del vehículo se deben respetar los horarios pautados. De no ser así, puede llegar a tener una penalidad.

DESEAMOS QUE SU ESTADÍA SEA LA MEJOR, PARA ELLO TODOS DEBEMOS SER RESPONSABLES DE NUESTRO ACCIONAR. GRACIAS POR ELEGIRNOS!